

УТВЕРЖДАЮ:

Заведующий МБДОУ – детский сад
комбинированного вида №360
М.О. Мурзина
«01» июня 2020 г.



ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

МБДОУ – детский сад комбинированного вида № 360
за 1 полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно – правовыми актами официальный сайт организации, в части размещения информации	Внести недостающую информацию на сайт Обеспечить своевременное	до 27.01.2020	Зам. зав Реджепова Н.В.	Сайт приведен в соответствие	23.01.2020

	внесение изменений и информацию о деятельности образовательной организации				
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздел часто задаваемые вопросы	Разместить на сайте образовательной организации раздел «Часто задаваемые вопросы»	до 27.01.2020	Зам.зав Реджепова Н.В.	Размещено на сайте https://360.tvoyasadik.ru/?section_id=265	23.01.2020
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК	Разместить на сайте bus.gov.ru результаты НОК и создать на официальном сайте ДОУ ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК.	до 27.01.2020	Зам.зав Реджепова Н.В.	Размещено на сайте https://360.tvoyasadik.ru/?section_id=264	27.01.2020

II. Комфортность условий предоставления услуг

Улучшить условия комфорта оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг	Оснастить и зонировать детские участки для прогулок в соответствии с нормативными документами.	до 01.07.2020	Зав хозяйством Данилова В.Г.	Планируется зонирование участков по разным видам деятельности	До 01.09.2020
	Усилить контроль за организацией питания		Зав хозяйством Данилова В.Г.	Выполнен контроль за организацией питания	С 01.02.2020 постоянно
	Произвести ремонт и модернизацию здания в целом и отдельных его элементов	31.12.2020	Зав хозяйством Данилова В.Г.	Косметический ремонт 2х групп.	До 01.09.2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	Направить письмо в соответствующие органы, для выделения стоянки для автотранспортных средств инвалидов	до 27.01.2020	Зав хозяйством Данилова В.Г.	Планируется установка знака стоянка для инвалидов	До 24.12.2020
Улучшить условия	Назначить	20.01.2020	Заведующий	Приказ о назначении	20.01.2020

доступности, позволяющие инвалидам получить услуги наравне с другими	дежурного администратора по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории		Мурзина М.О.	№ 19 от 20.01.2020	
--	--	--	--------------	--------------------	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Провести тренинги, деловые игры, мастер – классы для работников образовательной организации, для обеспечения высокого уровня доброжелательности, вежливости, компетентности работников	20.01.2020 – 31.01.2020	Зам. зав Реджепова Н.В.	Разработан план работы	31.01.2020
---	--	-------------------------	-------------------------	------------------------	------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Недостатков не выявлено.