

УТВЕРЖДАЮ:  
 Заведующий МБДОУ – детский сад  
 комбинированного вида №360  
 М.О.Мурзина \_\_\_\_\_  
 «       » \_\_\_\_\_ 2020г.

**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году <1>  
МБДОУ – детский сад комбинированного вида № 360 на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Привести в соответствие с нормативно – правовыми актами официальный сайт организации, в части размещения информации	Внести недостающую информацию на сайт  Обеспечить своевременное внесение изменений и информацию о деятельности образовательной организации	до 27.01.2020	Зам.зав Реджепова Н.В.	Сайт приведен в соответствие	23.01.2020
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи	Разместить на сайте образовательной организации раздел «Часто задаваемые вопросы»	до 27.01.2020	Зам.зав Реджепова Н.В.	Размещено	23.01.2020

и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздел часто задаваемые вопросы					
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК	Разместить на сайте bus.gov.ru результаты НОК и создать на официальном сайте ДОУ ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК.	до 27.01.2020	Зам.зав Реджепова Н.В.		27.01.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг	Оснастить и зонировать детские участки для прогулок в соответствии с нормативными документами.  Усилить контроль за организацией питания	до 01.07.2020	Зав хозяйство м Данилова В.Г.		
	Усилить контроль за организацией питания		Зав хозяйство м Данилова В.Г.	выполнено	
	Произвести ремонт и модернизацию здания в целом и отдельных его элементов	31.12.2020	Зав хозяйство м Данилова В.Г.		

III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	Направить письмо в соответствующие органы, для выделения стоянки для автотранспортных средств инвалидов	до 27.01.2020	Зав хозяйство м Данилова В.Г.		24.01.2020
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получить услуги наравне с другими	Назначить дежурного администратора по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	20.01.2020	Заведующий Мурзина М.О.	Приказ о назначении № 19 от 20.01.2020	20.01.2020
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Провести тренинги, деловые игры, мастер – классы для работников образовательной организации, для обеспечения высокого уровня доброжелательности, вежливости, компетентности работников	20.01.2020 – 31.01.2020	Зам.зав Реджепова Н.В.	Разработан план работы	31.01.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".